Violence et agressivité : gérer un public difficile



Formation animée par **Philippe ANDREOLI**, fondateur de Vit'Essentiel, pair aidant dans le domaine des troubles anxieux et formé à différentes formes d'accompagnement du stress au travail.

7 h · 1 jour | 210€ TTC / 1 jour | Épinal

Objectifs de la formation

- Identifier les premiers signes annonciateurs de situations délicates.
- Intervenir en première intention, en prévention.
- Gérer les comportements inadéquats : séduction agressive, intimidation, menace, agressivité verbale, colère, violence sur objet, violence physique.

Contenu de la formation

SÉQUENCE 1 Identifier les premiers signes annonciateurs de situations délicates

- Les pilotes instinctifs du cerveau selon l'ANC.
- Pensées, émotions et comportements.
- Les réactions de lutte, fuite et inhibitions.
- La gestion instinctive des rapports de force.

SÉQUENCE 2 Intervenir en première intention en prévention des comportements déviants

- Analyse de ses propres réactions face au stress.
- Les comportements qui amènent la surenchère.

SÉQUENCE 3 Gérer les comportements inadéquats

- La "séduction" agressive, flatterie, manipulation.
- Les tentatives d'intimidation.
- Les menaces.
- La violence (sur objets et sur les personnes).

Violence et agressivité : gérer un public difficile

Sessions

À Épinal
07/10/2027
Date limite : 23/09/2027

Public concerné & prérequis

- Infirmier, aide-soignant, AES, AMP, ASH et auxiliaire de vie, administratif...
- Aucun prérequis

Tarif

210€ TTC / 1 jour

Financement OPCO

Modalités pédagogiques

- 7 heures de formation sur 1 jour
- 100% présentiel

Méthodes pédagogiques

- Exposés
- Études de cas
- Jeux de rôle en petits groupes

Modalités d'évaluation

- Quiz
- Évaluation en cours de formation
- Questionnaire de satisfaction

Exécution de l'action : feuille d'émargement par demi-journée.
Certificat de réalisation à l'issue de la formation.

Accessibilité : personnes en situation de handicap
Dès l'inscription, nous prenons en compte la situation de handicap du stagiaire, si celle-ci est mentionnée. Nous étudierons avec lui les aménagements qui pourront être apportés.

Modalités d'inscription

03 29 35 34 68
a.saidi@residences-boussac.fr
www.formation.residences-boussac.fr